BEM-VINDO À

Net telecom Force



Agora é hora de aproveitar sua conexão de verdade

Preparamos este manual para ajudar você a conhecer sua NETFORCE e aproveitar tudo o que está disponível para deixar seu dia a dia mais conectado.

A **NETFORCE** está há 20 anos conectando pessoas e trabalhando para oferecer uma internet rápida, de qualidade e com preço acessível.

E sabe o que é melhor?
Por aqui, conexão vai muito além da internet.

Queremos que você tenha uma experiência completa para assistir, jogar, trabalhar, estudar e aproveitar os melhores momentos com quem você ama.

Vem com a gente!



RA MELHOR INTERNET

Net telecom Force

VEM PRA MELHO

Sua conexão começa aqui!

Guarde os dados da sua rede para ter sempre à mão quando precisar conectar um novo aparelho.

Nome do seu wi-fi:

Senha:



VEM PRA MELHOR INTERNET

Vem conhecer sua Netforce!

Neste manual, você vai descobrir como:

01. Acessar o Netforce Play

02. Acessar o aplicativo Minha Netforce

03. Testar a velocidade da sua internet

04. Aproveitar melhor o seu Wi-Fi

05. Melhorar a cobertura dentro de casa

06. Conhecer outras soluções NETFORCE

07. Falar com a nossa equipe



Net Force telecom

Net Force telecom

Como acessar seu Netforce Play

para acessar é fácil:

1º PASSO

Procure por Netforce Play na loja de aplicativos do seu aparelho.

2º PASSO

Baixe e abra o aplicativo. Depois, informe seu login e senha cadastrados.

Pronto! Agora é só aproveitar.

Após o login, você poderá acessar os conteúdos disponíveis no seu plano, como:

VEM PRA MELHOR INTERNET

- Canais de TV ao vivo
- Filmes
- Séries
- Conteúdos esportivos disponíveis
- Conteúdos para toda a família



SUA NETFORCE NA PALMA DA MÃO!

ACESSANDO O APLICATIVO MINHA NETFORCE



1º PASSO

Procure por Minha Netforce na loja de aplicativos do seu aparelho

2º PASSO

Abra o aplicativo e clique em "Sim, já sou cliente!"

3º PASSO

Leia e aceite os termos de uso.

4º PASSO

Digite o CPF ou CNPJ cadastrado, avance e repita a informação no campo Senha.

Pronto! Agora você tem acesso a vários serviços NETFORCE direto no celular.

- Tirar a 2ª via do boleto
- Pagar sua mensalidade
- Cadastrar cartão de crédito
- Consultar seu contrato
- Fazer teste de velocidade
- Solicitar atendimento

Net Force telecom

QUER CONFERIR SUA VELOCIDADE?

VEM PRA MELHOR INTERNET

Você pode testar o desempenho
da sua internet sempre que quiser.

1 OPÇÃO

Entre no aplicativo Minha **Netforce** e selecione Teste de velocidade.

2 OPÇÃO

Acesse o teste de velocidade **NETFORCE.**

speed.netforcetelecom.com.br



ANTES DE COMEÇAR, UMA DICA!

Para ter um resultado mais preciso:

- ✓ Fique próximo ao roteador
- ✓ Evite vários aparelhos usando a rede durante o teste

Tudo certo? Agora é só iniciar e conferir!

Net Force telecom

DICAS PARA APROVEITAR AINDA MAIS O SEU WI-FI

Sua internet chega até você pela fibra, mas dentro de casa o sinal do Wi-Fi pode sofrer interferências.

Por isso, alguns cuidados fazem toda a diferença:

DEIXE O ROTEADOR LIVRE

Evite colocar o aparelho dentro de armários, atrás de móveis ou muito próximo de obstáculos.

FIQUE DE OLHO NA DISTÂNCIA

Quanto mais distante você estiver do roteador, mais obstáculos o sinal poderá encontrar.

LEMBRE-SE DOS SEUS APARELHOS

Celulares, TVs e computadores possuem capacidades diferentes de conexão.

EVITE INTERFERÊNCIAS

Paredes, móveis e alguns aparelhos eletrônicos também podem interferir no alcance do sinal.



Pequenos cuidados ajudam você a aproveitar ainda melhor sua conexão.

Net telecom Force

O WI-FI NÃO CHEGA BEM EM TODOS OS CANTOS?

Se a sua casa é grande ou possui vários cômodos, talvez o sinal não chegue com a mesma eficiência a todos os ambientes.

Para esses casos, a NETFORCE oferece a possibilidade de adicionar pontos extras de Wi-Fi ao seu plano e ampliar a cobertura dentro de casa.



Quer melhorar a cobertura do seu Wi-Fi?

Fale com a nossa equipe e consulte as condições para adicionar um ponto extra.

Net Force telecom

SUA CONEXÃO PODE TER MUITO MAIS!

Além da internet fibra, a NETFORCE conta com outras soluções para deixar sua rotina ainda mais conectada, prática e segura.



NETFORCE MÓVEL 5G

Leve sua conexão com você e fique conectado também fora de casa.



TELEFONIA FIXA

Mais uma opção para manter sua casa conectada e suas conversas sempre por perto.sempre por perto.



CÂMERAS DE SEGURANÇA

Mais tranquilidade para acompanhar e proteger o que importa para você.

Quer conhecer essas soluções?

Fale com a nossa equipe e consulte as opções disponíveis.

Net Force telecom

PRECISOU DE AJUDA?

CHAMA A GENTE!

Net telecom Force

Internet boa também precisa de suporte que resolve.

E na NETFORCE, você não precisa ficar tentando descobrir com qual setor falar. **É só chamar!**

Nossa equipe recebe sua solicitação e direciona você para o atendimento necessário.



PELO MINHA NETFORCE:

Abra o **aplicativo** → toque no ícone do **WhatsApp**, no canto superior **esquerdo** → fale com a nossa equipe.

CENTRAL DE ATENDIMENTO E SUPORTE

(16) 3919-1716

Chamou? A gente está aqui para ajudar.

AGORA É SÓ APROVEITAR!

Siga a Netforce no Instagram

@netforcetelecom

Aponte a câmera para o **QR Code** e vem com a gente!



Net Force telecom